

在线教学中的教学临场感探析

陈逸欢

北部湾大学(广西 钦州 535011)

【摘要】: 在线教学面临着教与学时时空分离的问题, 师生通过互联网平台开展教与学活动, 然而, 这一远程交互导致情感交流不足, 学习者的孤独感加剧, 课堂参与度降低, 学习满意度和归属感较弱。临场感能够使个体在虚拟空间中获得真实存在的体验感, 教学临场感正是通过影响在线教学中的情感学习、认知建构及学习满意度, 进一步提升在线教学的质量。要发挥教学临场感在在线教学中的积极效用, 可从创设互动沟通情境、提供积极的指导与反馈、推动混合学习等方面进行优化与构建。

【关键词】: 在线教学; 教学临场感; 情感交互

A Study on the Sense of Presence in Online Teaching

Chen Yihuan

Beibu Gulf University, Guangxi 535011, China

Abstract: Online teaching faces the challenge of the separation of space and time in teaching and learning. Teachers and students engage in teaching and learning activities through internet platforms; however, this remote interaction leads to insufficient emotional communication, exacerbates learners' feelings of loneliness, reduces classroom participation, and weakens learning satisfaction and sense of belonging. A sense of presence can enable individuals to experience a reality in virtual space. The sense of presence in teaching can enhance the quality of online education by influencing emotional learning, cognitive construction, and learning satisfaction. To harness the positive effects of a sense of presence in online education, optimizations can be made by creating interactive communication scenarios, providing positive guidance and feedback, and promoting blended learning.

Keywords: Online teaching; the sense of immediacy in teaching; emotional interaction

1 引言

基于教育数字化转型的时代背景, 在线教学从校园课程走入教研培训、日常生活, 人们对于在线教学的研究也越来越深入。“停课不停学”的在线教学实践活动更促使学者们对在线教学的研究更加深入, 但也显示出当前的在线教学仍然存在着许多问题, 如在线课堂中学生的注意力和理解力如何提升, 课堂的参与积极性和学习满意度如何改善。这些问题不仅引发学者们对在线教学效果影响因素的讨论, 也使得在线教学的改善受到师生及社会重视。

规模大、移动化是当前在线学习的主要特征。然而, 由于在线学习不同于传统的面对面教学, 缺乏传统课堂的约束, 存在着临场感不足的问题, 时空分离使得学生注意力、集中力有所下降, 学习效果亦难以提升。如何提高在线学习的黏性、增强学习效果, 探索在线学习体验感及认知加工的影响因素, 是后疫情时代在线学习研究的主要内容。然而, 在线教学中的教学临场感有助于师生的双向交互以及学生的认知建构, 促进学生之间的团队协作, 减弱在线学习的孤独感, 增强学生的在场感与归属感, 加强学习满意度。鉴于此, 探究教学临场感对在线教学的效用, 并分析在线教学中临场感的发生过程, 对于提升在线教学的效果有理论意义和现实价值。

2 理论梳理

2.1 在线教学

在线教学作为智能教育时代中一种常见的教育形态, 在历史发展中经历了三个发展阶段: 首先是以印刷和通信技术为载体的传统函授教学; 其次是以视听和大众传播技术为媒介的多媒体教学; 最后是依托互联网和在线平台的现代在线教学。数智技术的发展助推在线教学形式不断创新, 在线教学也在三个发展阶段中愈发普及且备受重视。回溯其发展历史, 教学时空分离是在线教学与班级教学的本质区别, 亦是在线教学被家长诟病的现实问题, 易引发学生积极性低、注意力难以集中等现象。

2.2 临场感

教学临场感可追溯至“临场感”这一概念, 临场感指个体在虚拟空间所感受到的真实存在感。教学临场感(Teaching Presence)由Kessler于1991年提出, 用以描述课堂教学中教师与学生之间身体与情感的联系。其核心在于通过设计、促进和指导学生的认知与社会过程, 帮助学生实现具有教育意义的学习成果。而教学临场感真正引起学术界与师生的广泛关注, 始于2000年Garrison、Anderson和Archer提出的探究社区

理论模型 (Community of Inquiry)。该模型提出,教学临场感由认知临场感、社会临场感和教学临场感三个要素组成,其中,教学临场感是最重要的组成部分,并将其应用于在线虚拟学习社区的教学评价,证明其有效性。这一理论不仅丰富了在线学习的教学评价手段,更是一种有效的教学临场感测量与构建方法,同时也为促进在线学习中学生的认知加工与发展提供了可靠的实践指导。

2.3 教学临场感的相关研究

在教育技术研究领域,已有学者从不同的角度探究在线教学中的教学临场感。王广新等人利用教学临场感对网络课程进行评价,发现学生的教学临场感具有清晰的结构特征,并与学习绩效有积极的相关性。邵金莎针对专递课堂中的学习临场感进行研究,发现当课堂中学习临场感不足时,会导致教师的影响力和学生的参与度降低,极大地影响课堂的教学效果。

3 教学临场感对在线教学的影响

3.1 情感学习

由于在线教学中时空分离的特性,缺乏传统课堂教学中面对面的情感交互,从而导致互动情感的缺失,易使学习者产生孤独、厌学的负面情绪。因此,在线教学中教学临场感与情感学习的关联性始终是学者的研究重点与教学实践中的重要关注点。

Garrison 提出的教学临场感评价模型,包括教学设计与组织、促进对话、指导教学三个基本要素,并指出对话、指导与学生的情感学习具有显著相关性,表明在线教学中的教学临场感与情感加工具有一定关联性。我国关于临场感与情感因素的研究,早期大多探究虚拟情境中临场感与观察对象的联系,如直播视频、新媒体平台、网络社区等,研究结果显示社会临场感与情感经验存在正相关关系。教育实证研究的结论亦证实了理论分析。吴祥恩等发现对情感元素的设计与应用能够减轻在线学习者的焦虑感和孤独感,并指出运用情感化表达有助于解决在线学习过程中学习者社会性属性缺失的问题。综合分析国内外关于教学临场感与情感学习的理论与实证研究,可以发现教学临场感与情感学习之间存在正相关性,教学临场感是影响在线教学中情感响应的重要因素。

3.2 认知建构

根据建构主义的观点,认知发展是学习者基于个人已有经验,在学习过程中通过交互、合作等活动进行认知加工,逐渐形成新的观点和理解的过程。现今,在线学习作为一个普适性的社会建构平台,包括多学段、多地区的学习者,为学习者提供学习交流与思想碰撞的机会,通过提高教学临场感,进而潜移默化地促进认知建构的实现。

目前研究主要聚焦于教学临场感与认知建构关系的研究。

贾利锋通过调查统计证明临场感与在线学习者认知加工的关系,分析结果表明,学习临场感在教学行为与学习认知中起中介作用,在线教学中社交临场感和学习者临场感间接影响学习者的认知加工。李宝敏等通过大样本调查(N=897)探讨社会临场感、认知临场感与教学临场感的关系,根据回归分析发现,教学临场感直接影响认知临场感,教学临场感与社会临场感交互影响认知过程,由此可见教学临场感在在线教学中的重要干预作用。

3.3 学习满意度

在线学习中的学习满意度是学习者对学习活动的愉快感受或态度,是影响其持续使用率和课程完成率的重要因素。在线学习满意度的相关研究中,大多数学者都提及临场感在其中的影响。其中,孙丽娜等通过分析混合式学习环境中大学生小组协作学习满意度的影响因素,提出通过增强组内协作以提高社会临场感,从而提升学习满意度。吴祥恩等从混合学习视角出发,构建了在线临场感 TSCEL 模型,通过在线临场感评价量表来评估学习者的体验效果,进一步揭示临场感与学习满意度之间的正向相关性。在传统课堂中,学生的情感学习、认知建构、学习动机不仅受到教师行为的影响,更是直接影响学习效果的重要因素。综上所述,基于在线教学中教学临场感对情感学习、认知建构、学习动机的影响研究分析,能够证明教学临场感对在线教学具有积极的效用。

4 提升在线教学中教学临场感的策略

4.1 创设教学性交互情境

一个有效的在线教学情境不仅能让受教育者主动融入,更能激发其全身心地参与,从而获得深刻的体验与感悟。基于此,在线教学的设计应结合教学内容和学情分析,合理安排互动活动,创造一个充满互动的学习环境,减少学生的孤独感,增强教学临场感。首先,教学设计需要根据学生的不同特点,设定多层次且明确的学习目标,确保教学内容既合理又富有趣味性,同时在时间安排上做到清晰、合理,学习资源丰富多样,以促进深度学习 and 全面理解。其次,教师应积极引导学生展开讨论,激发学生的学习兴趣,并通过及时的监督、启发与引导,帮助学生更好地理解 and 掌握知识。此外,教师还应鼓励学生积极参与互动教学活动,并及时给予反馈与评价,确保教学过程的高效和顺畅。在教学平台的选择中,优先采用腾讯会议、钉钉网络视频等实时互动工具,并在微信、QQ 中建立网络社群,以确保师生之间的互动频次与时长,进一步提升学生的参与感和归属感。通过这些措施,有效地提升学生的学习动力,减少在线学习中可能出现的疏离感,最终增强教学临场感和学习效果。

研究表明,在线教学中的教学交互能够促进教学临场感的产生。学者们还对在线教学中的互动优化策略进行了深入研究,

杨九民等将其归纳为三类：人-人交互、学习者-内容交互和学习者-界面交互。在人与人交互方面，教师应积极组织讨论、提问与回答等教学活动，鼓励学生提问，并通过协作学习方式营造活跃的课堂氛围；在学习者与内容交互方面，应充分利用教学平台提供的工具，如笔记、嵌入问题、点赞评论等功能，满足学习者的个性化需求；在学习者与界面交互方面，通过优化画质、调节声音、提供全屏切换等技术手段，提升教学的临场感。选择适当的在线教学平台，并确保技术通道流畅，是提升在线教学互动效果的关键。

4.2 提供积极的指导与反馈

在线教学中的指导与反馈可以直接来源于教师，亦可以通过平台的智能推送实现。在线教学中的学习者接收到的指导与反馈，一是能够有效提高学习效率，激发学生自主思考，促进学生参与在线教学活动；二是能使学习者对于学习成效有一定的了解，有利于学习者的进步与发展。研究显示，在线教学中教师的直接指导在教学临场感中所占的比例最大。此外，在线教学中的及时反馈对于促进学生广泛参与有显著作用。

首先，在线教学的过程中，教师要为学习者提供积极的指导与反馈，提出问题、指导学生解决问题、引导学生思考，并且要积极给予学生情感和认知上的反馈。其次，充分利用在线教学平台的反馈工具。现有的教学平台致力于智能推送的研究，在线教学应充分利用现有的工具，为学生提供教学反馈，呈现学习成效。最后，教师应对学习者的指导与反馈进行教学反思，

整合教学资源，不断改进教学设计与技术应用。

4.3 推进混合式学习

混合式学习是一种结合线下面授教学与线上学习的教学模式，旨在解决师生分离所导致的情感沟通和互动不足等问题。这一模式通过将传统课堂教学与现代在线学习相结合，既保留了面对面交流的优势，又利用了互联网平台的便捷性和灵活性。在混合式学习中，线下面授教学为师生提供了面对面交流的机会，从而产生教学临场感。面授教学不仅能丰富教学情境，还能有效发挥教师的主导作用，由教师组织线下教学并启发学生思维，鼓励学生积极参与，进而激发其主动性、积极性和创造力。同时，在线学习部分则为学生提供了即时的学习支持，通过灵活的学习方式帮助学生拓展视野，加快他们达成学习目标的速度。与传统教学模式相比，混合式学习能够个性化地满足学生的不同需求。教师在面对面教学中通过指导和监督，帮助学生掌握基础知识；而学生则通过在线学习平台进行个性化学习或小组合作学习，不仅提升了自主学习能力，还提高了学习的主动性和参与感。此外，教师在课堂上不仅能够实时了解学生在线学习的进展，还可以对学生的在线活动与学习成果进行分析与评价。根据这些反馈，教师能够对教学进程进行全面反思，总结经验，及时调整教学策略和内容，以确保教学效果的持续提升。通过这样的反馈与调整，混合式学习不仅能够提升学生的学习能力，还能有效提高学习效果，为学生创造更加高效和灵活的学习环境。

参考文献

- [1] 李森,高静.在线教学的发展历程、内涵特征及质量监测[J].课程·教材·教法,2020,40(11):50-58.
- [2] Garrison,R.,Anderson,T.,Archer,W.Critical Inquiry in a Text-based Environment:Computer Conferencing in Higher Education[J].The Internet and Higher Education,2000,(2-3):1-19.
- [3] 王广新,白成杰,陆宏.网络远程教育课程的教学临场感实证分析[J].中国电化教育,2012(09):42-47+53.
- [4] 邵金沙.专递课堂中学习者临场感影响因素研究[D].华中师范大学,2019.
- [5] 腾艳杨.社会临场感研究综述[J].现代教育技术,2013,23(03):64-70.
- [6] 吴祥恩,陈晓慧.混合学习视角下在线临场感教学模式研究[J].中国电化教育,2017(08):66-73.
- [7] 贾利锋,李海龙.临场感对在线学习者学习认知的影响——基于探究社区理论的条件过程分析[J].电化教育研究,2020,41(02):45-52.
- [8] 李宝敏,宫玲玲.教师混合式研修中教学、认知、社会临场感的关系研究——以信息技术应用能力提升项目为例[J].教师教育研究,2020,32(05):59-68.
- [9] 孙丽娜,钟璐,王敏,孙强.混合式学习环境下大学生小组协作学习满意度影响因素研究[J].黑龙江高教研究,2019,37(02):127-132.
- [10] 杨九民,李丽,刘晓莉,朱芳芳,高姝睿,皮忠玲.在线开放课程中的交互设计及其应用现状分析[J].电化教育研究,2018,39(11):61-68.
- [11] 李慧丽,蒋国珍.在线教学的教学临场感评估——以《远程教育研究方法》在线课程为个案[J].中国远程教育,2009(12):44-47+79-80.
- [12] 肖金芳,施教芳.混合学习模式的研究和探索[J].中国远程教育,2013(5):64-67.